

Algemene Voorwaarden

Tuinservice Drenthe

1. Definities

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten van **Tuinservice Drenthe**, statutair gevestigd te Assen en gevestigd aan Iemstukken 106, 9407 KN Assen (hierna: *Tuinservice Drenthe*).

1.2 De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Tuinservice Drenthe wordt in deze voorwaarden aangeduid als "**Opdrachtgever**". Wanneer meerdere personen gezamenlijk opdrachtgever zijn, zijn zij ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst.

1.3 Onder **offerte** wordt verstaan iedere aanbieding of prijsopgave van Tuinservice Drenthe.

2. Offertes

2.1 Alle offertes van Tuinservice Drenthe zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens.

2.2 Indien na het uitbrengen van de offerte blijkt dat verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, heeft Tuinservice Drenthe het recht de offerte of overeenkomst aan te passen. Eventuele meer- of minderkosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

2.3 Indien voor werkzaamheden vergunningen, meldingen of andere toestemmingen vereist zijn, is de opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.4 Offertes zijn geldig gedurende **30 dagen na dagtekening**, tenzij in de offerte anders is vermeld.

2.5 In de offerte wordt aangegeven of de werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van:

- **Aanneemsom:** een vooraf vastgestelde prijs voor het gehele werk (exclusief btw).
- **Regiewerk:** werkzaamheden op basis van uurtarieven en materiaalprijzen. Hierbij wordt het aantal gewerkte uren inclusief reistijd in rekening gebracht.

2.6 Tuinservice Drenthe behoudt zich het intellectuele eigendom voor op alle verstrekte ontwerpen, tekeningen, schetsen en afbeeldingen.

2.7 Indien tekenwerk is verricht op verzoek van de opdrachtgever maar geen opdracht tot uitvoering wordt verstrekt, kan Tuinservice Drenthe de gemaakte tekenkosten in rekening brengen indien deze in de offerte zijn gespecificeerd.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever de offerte schriftelijk of elektronisch accepteert.

3.2 Indien de opdrachtgever mondeling akkoord geeft en Tuinservice Drenthe met medeweten van de opdrachtgever met de werkzaamheden start, wordt de inhoud van de offerte geacht de overeenkomst weer te geven.

3.3 Afspraken met medewerkers die niet bevoegd zijn Tuinservice Drenthe te vertegenwoordigen, zijn alleen bindend wanneer deze schriftelijk door Tuinservice Drenthe zijn bevestigd.

3.4 Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, publicaties of documentatie binden Tuinservice Drenthe niet.

4. Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn **exclusief btw**, tenzij anders vermeld.

4.2 Eventuele kosten voor transport, levering of verpakking worden afzonderlijk in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

4.3 Indien prijsverhogingen plaatsvinden binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft dit geen invloed op de overeengekomen prijs.

4.4 Indien prijswijzigingen plaatsvinden na deze periode en vóór uitvoering van het werk, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

4.5 Het bovenstaande geldt niet voor prijswijzigingen die voortvloeien uit wettelijke regelingen.

5. Wijzigingen en meerwerk

5.1 Wijzigingen in de overeengekomen werkzaamheden moeten schriftelijk worden vastgelegd.

5.2 Wijzigingen die leiden tot extra kosten worden beschouwd als **meerwerk**. Wijzigingen die leiden tot lagere kosten worden beschouwd als **minderwerk**.

5.3 Meer- en minderwerk worden na uitvoering verrekend tussen partijen.

6. Uitvoering, levering en oplevering

6.1 Werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd wanneer:

- het werk feitelijk aan de opdrachtgever is opgeleverd, of
- Tuinservice Drenthe schriftelijk heeft gemeld dat het werk gereed is en de opdrachtgever niet binnen **10 dagen** heeft gereclameerd.

6.2 Wanneer de opdrachtgever het werk of een deel daarvan in gebruik neemt, wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd.

6.3 Tuinservice Drenthe staat ervoor in dat geleverde goederen voldoen aan de overeenkomst en aan de geldende wettelijke eisen.

6.4 Indien leveringstermijnen zijn afgesproken, gelden deze als indicatie tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6.5 Bij overschrijding van een overeengekomen uiterste termijn kan de opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk ontbinden en eventueel aantoonbare schade vorderen.

6.6 Tuinservice Drenthe heeft het recht werkzaamheden tijdelijk op te schorten wanneer uitvoering door weersomstandigheden of terreinomstandigheden niet mogelijk is.

7. Betaling

7.1 Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn.

7.2 Indien betaling uitblijft, ontvangt de opdrachtgever een schriftelijke aanmaning met een betalingstermijn van **14 dagen**.

7.3 Na deze termijn is de opdrachtgever in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.

7.4 Alle redelijke incassokosten die voortvloeien uit niet-tijdige betaling komen voor rekening van de opdrachtgever.

7.5 Tuinservice Drenthe is gerechtigd werkzaamheden op te schorten zolang de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.

7.6 De kosten voor materialen dienen volledig te zijn voldaan vóór aanvang van de werkzaamheden. De uitvoering van de opdracht start pas nadat de betaling van de materialen is ontvangen.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Tuinservice Drenthe is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst.

8.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving of bedrijfsschade, is uitgesloten.

8.3 De aansprakelijkheid van Tuinservice Drenthe is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst.

8.4 Schadeclaims dienen binnen **zes maanden na ontdekking van de schade** schriftelijk te worden gemeld.

9. Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle geleverde goederen blijven eigendom van Tuinservice Drenthe totdat de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, voor zover deze goederen niet aard- en nagelvast zijn verbonden.

10. Onderhoudsovereenkomsten

Overeenkomsten voor onderhoudswerkzaamheden worden, tenzij anders overeengekomen, aangegaan voor **onbepaalde tijd**. Opzegging kan schriftelijk plaatsvinden met een **opzegtermijn van drie maanden**.

11. Klachten

Klachten over geleverde goederen of werkzaamheden moeten schriftelijk worden gemeld en voorzien zijn van een duidelijke omschrijving.

- Zichtbare gebreken: binnen **14 dagen na factuurdatum**
- Verborgene gebreken: binnen **14 dagen na ontdekking**, maar uiterlijk **4 weken na oplevering**

12. Overmacht

12.1 In geval van overmacht is Tuinservice Drenthe gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de overmachtssituatie voortduurt.

12.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: extreme weersomstandigheden, stakingen, overheidsmaatregelen, storingen, transportproblemen, brand, sabotage en andere omstandigheden buiten de invloed van Tuinservice Drenthe.

13. Beëindiging van de overeenkomst

Tuinservice Drenthe heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever:

- zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt;
- faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;
- surseance van betaling aanvraagt;
- onder curatele of bewind wordt gesteld;
- door beslaglegging wordt getroffen;
- anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle overeenkomsten met Tuinservice Drenthe is **Nederlands recht** van toepassing.

14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Tuinservice Drenthe is gevestigd.